

Projektmanagement – Führung

Code	PM-F (Teilmodul von PM-WF)		
Fachbereich(e)	Projekt- und Beratungsmanagement		
Studiengang /-gänge	BSc Informatik, BSc Wirtschaftsinformatik		
Vertiefungsrichtung(en)	-		
Art des Studiengangs	<input checked="" type="checkbox"/> Bachelor	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> CAS/MAS/EMBA
Studienniveau *	<input checked="" type="checkbox"/> Basic	<input type="checkbox"/> Intermediate	<input type="checkbox"/> Advanced <input type="checkbox"/> Specialised
Typus **	<input type="checkbox"/> Core course	<input checked="" type="checkbox"/> Related course	<input type="checkbox"/> Minor course
ECTS-Credits	5 ECTS für das gesamte Modul PM-WF. Das Teilmodul PM-W geht zu 40% (entspricht dem Aufwand für 2 ECTS) und das Teilmodul PM-F zu 60% (entspricht dem Aufwand für 3 ECTS) in die Modulgesamtnote ein.		
Präsenzverpflichtung	100%		
Arbeitsaufwand in Std.	90		
Verantwortliche Ansprechperson	Fachbereichsleiter: Alexander Winiger	Autor: Alexander Winiger	
Zu entwickelnde Kompetenzen	Vermittlung wichtiger Führungskompetenzen um im Rahmen von Projektrealisierungen die Leistungs- und Führungsaufgaben erfolgreich wahrzunehmen		
Lerninhalte	Führen von Projektteams: Führungskontext, -aufgaben, Teamaspekte, Teambildung, Motivation und Kommunikation als Führungsinstrumente, Argumentation, Umgang mit Widerständen, Konfliktmanagement, Ethik-Kodex.		
Lehr- und Lernmethoden (Fernstudium nach dem Blended-Learning-Konzept)	Selbststudium <ul style="list-style-type: none"> • Vor- und Nachbearbeitung des Stoffes • Lektüre der Lehrmittel • Lösen von Aufgaben (Hausaufgaben und Kontrollfragen) 	Online-Studium <ul style="list-style-type: none"> • Aufgaben und Präsentationen • Forumdiskussionen • Präsenznachträge • Kontakt mit Dozierenden und Mitstudierenden 	Präsenzstudium <ul style="list-style-type: none"> • Repetition • Lehrgespräche • Kurzreferate • Gruppenübungen und -diskussionen • Präsentationen
Unterrichtssprache	Deutsch		
Leistungsbewertung	Mündliche Modulprüfung bestehend aus einer individuellen „Fall-Präsentation“ und einem Fachgespräch in der Gruppe; ca. 45 Minuten.		
Lehrmittel	<ul style="list-style-type: none"> • Fuhrer Fred, Keller Martin: Mitarbeiter führen (Grundlagen und Impulse aus der Praxis). KLV Verlag Mörschwil 2014, 8. Auflage, ISBN 978-3856122386 • Kuster Jürg et al., Handbuch Projektmanagement. Springer Verlag Berlin 2011, 3. Auflage, ISBN 978-3642212420 Buch liegt bereits seit dem 2. Semester den Studierenden vor! • Leitfaden zum Buch „Mitarbeiter führen“ und zum „Handbuch Projektmanagement“. 		
Vorkenntnisse: Modul(e)	PM-G, PA_5 und PM-WB		
Anschlussmodul(e)	-		
Bemerkungen	-		

*Studienniveau	B Basic level course: Modul zur Einführung in das Basiswissen eines Gebiets. I Intermediate level course: Modul zur Vertiefung der Basiskenntnisse. A Advanced level course: Modul zur Förderung und Verstärkung der Fachkompetenz. S Specialised level course: Modul zum Aufbau von Kenntnissen und Erfahrungen in einem Spezialgebiet.
**Typus	C Core course: Modul des Kerngebiets eines Studienprogramms. R Related course: Unterstützungsmodul zum Kerngebiet (z.B. Vermittlung von Vor- oder Zusatzkenntnissen). M Minor course: Wahl- oder Ergänzungsmodul.

1 Stoffplan

Immer mehr erkennt man, dass nicht technische/methodische Kriterien den Projekterfolg bestimmen, sondern vielmehr Organisations- und Führungskompetenzen. Human Factors bzw. Soft Factors gewinnen deshalb zunehmend an Bedeutung, weshalb sie zum unabdingbaren „Rüstzeug“ des Projektmanagers gehören. So werden in PM-F folgende „Leadership-Aspekte“ thematisiert:

1.1 Führungskontext / Führungsfunktionen

Führung ist ein komplexer Prozess und wird vor allem in aufgaben- und personenbezogenen Funktionen manifest, die im Führungskontext (von der Kultur bis zu den Arbeitstechniken) eine zentrale Position einnehmen.

- Ursachen für das Scheitern von Projekten
- Führungskultur / Führungsprinzipien
- Aufgaben / Funktionen der Führungskraft
- Führungsstile
- Selbstführung / Arbeitstechniken
- Selbsteinschätzung

1.2 Teammanagement

Teamarbeit ist vor allem Beziehungs- und Führungsarbeit. Um Spitzenleistungen mit einem Projektteam zu erzielen, muss der Projektleiter um eine Arbeitsatmosphäre besorgt sein, die solche Leistungen zulässt.

- Was ist ein Team?
- Positionen und Rollen im Team
- Teamdynamik
- Teambildungsprozess
- Scrum-Teams
- Zielvereinbarungen

1.3 „Human Factor“ Motivation

Motivation ist zum „Schlüsselwort“ geworden und kann als Synonym für Führung verstanden werden. Motivation der Projektmitarbeiter ist eine zentrale Aufgabe des Projektmanagers, weshalb er die zugrundeliegenden Regeln kennen und anwenden können muss. Mitarbeiter zur Leistung anspornen, ist ein Garant dafür, dass Projektziele innerhalb der Vorgaben realisiert werden.

- Motivationsaspekte
- Motivationstheorien / -modelle
- Der Regelkreis der Motivation
- Führung und Motivation

1.4 „Human Factor“ Kommunikation

Projektmanagement ist ohne Gespräche mit Teammitgliedern, Instanzen, Kunden, Lieferanten etc. nicht denkbar. Kommunizieren setzt aber spezifische (lernbare) Kompetenzen voraus, will man das Gespräch, die Information als Mittel der Führung erfolgreich nutzen.

- Modelle der Kommunikation
- Verbale / nonverbale Kommunikation
- Erfolgsfaktoren der Kommunikation
- Gesprächsorganisation
- Gesprächsführung und Argumentation
- Gesprächsarten
- Visuelle Rhetorik

1.5 Komplexe Führungssituationen: Widerstände und Konflikte

Widerstände und Konflikte sind kaum zu vermeiden. Sie treten in allen Phasen einer Projektabwicklung auf, sei es wegen Ressourcen, Durchsetzung von Entscheidungen oder ganz einfach wegen „Chemieproblemen“ und sind grundsätzlich „unproduktiv“. Der Projektmanager muss sich um entsprechende Sensitivität bemühen, muss versuchen Widerstände und Konflikte rechtzeitig zu erkennen und muss wissen, wie er Konflikten zu begegnen hat und wie sie bewältigt werden können.

- Widerstände (Entstehung, Anzeichen, Überwindung)
- Konflikte erkennen und verstehen
- Konfliktarten
- Mobbing
- Konfliktbewältigungsmodelle

1.6 Ethik-Splitter

Projektmanager müssen auch an Kriterien wie z.B. Verantwortung, Integrität, Respekt, Nachhaltigkeit etc. gemessen werden, weshalb Normen und Werte (ethische Kriterien) auch im Rahmen von Projektarbeiten ein Thema sind, so dass auch kurz darauf einzutreten ist.