

## Datenschutzerklärung der Webseite der FFHS

### 1 Einleitung

Im Bereich des Datenschutzes setzt die Fernfachhochschule (nachfolgend «FFHS») auf einen offenen und transparenten Umgang. Hiermit informieren wir Sie, wie die FFHS Ihre Personendaten bearbeitet. Die FFHS kann Ihre Personendaten bearbeiten, wenn Sie beispielsweise unsere Webseite besuchen oder wenn Sie in anderer Form mit uns in Kontakt treten (z.B. Inanspruchnahme von FFHS-Dienstleistungen, Ausfüllen eines Kontaktformulars, Zustellung einer Bewerbung, Anmeldung für einen FFHS-Newsletter, Teilnahme an Anlässen, Mieten von FFHS-Räumlichkeiten etc.)

Personendaten sind sämtliche Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Als Bearbeiten (Verarbeiten) gilt jeder Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Personendaten.

Keine Anwendung findet diese Datenschutzerklärung für die Nutzung der Lernplattform «Moodle» bzw. für die Nutzung der Prüfungsplattform «Exam-Moodle», da hierfür separate Datenschutzerklärungen bestehen und auf den jeweiligen Webseiten zu finden sind.

Wenn Sie einen Aus- oder Weiterbildungslehrgang der FFHS besuchen, gelten zudem die datenschutzrechtlichen Vorgaben in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Version.

### 2 Name und Adresse der Verantwortlichen

Die Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist:

**Stiftung Fernfachhochschule Schweiz (FFHS)**

Abteilung interne Datenschutzstelle

Schinerstrasse 18

3900 Brig

E-Mail: [datenschutz@ffhs.ch](mailto:datenschutz@ffhs.ch)

Haben Sie konkrete Fragen zum Datenschutz? Wir werden Ihnen gerne weiterhelfen.

### 3 Welche Daten werden bearbeitet

#### 3.1. Kategorien von Personendaten

Die FFHS bearbeitet unterschiedliche Kategorien von Daten, dabei bearbeitet die FFHS so wenige Personendaten als nötig. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Kategorien:

**Studierenden-Daten:**

Darunter fallen z.B.

- Stamm- und Bestandesdaten wie z.B. Vor- und Nachname, (E-Mail-)Adressen, Telefonnummer, Geburtsdatum, Zivilstand, Sprachen, Nationalität, Geschlecht, Kantons- und Gemeindezugehörigkeit, Bank-Verbindung
- Anmeldedaten wie z.B. eingereichte Fotos, Diplome, Zeugnisse, Lebensläufe
- Daten im Zusammenhang mit dem Besuch von Aus- und Weiterbildungslehrgängen (z.B. Emails mit den Dozierenden, Aufzeichnungen von Präsenzveranstaltungen)
- Prüfungsdaten wie z.B. Eingabe und Bewertung von Leistungsnachweisen, Webcam-Aufzeichnungen in Modulen oder bei Online-Prüfungen)

- Marketing-Daten wie z.B. Anmeldung zu Newslettern
- Technische Daten wie z.B. Log-Dateien, IP-Adressen

## **Daten von Studiums-Interessent:innen**

Darunter fallen z.B.

- Stamm- und Bestandesdaten wie z.B. Vor- und Nachname, (E-Mail-)Adressen, Telefonnummer
- Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Studienberatungsdienstleistungen (wie beispielsweise Anmeldung und Teilnahme an Beratungsgesprächen und Informationsveranstaltungen, Kontaktaufnahme mit der FFHS [z.B. mittels Eingabe und Versenden von Kontaktformularen, Emails, Kontaktaufnahme via Telefon etc.)
- Marketingdaten wie z.B. Anmeldung zu Newslettern, Bestellungen von Informationsunterlagen, Kontaktaufnahme durch die FFHS (z.B. in elektronischer, postalischer Form oder via Telefon)
- Technische Daten wie z.B. Log-Dateien, IP-Adressen

## **Daten von Alumni-Studierenden**

Darunter fallen z.B.

- Stamm- und Bestandesdaten wie z.B. Vor- und Nachname, (E-Mail-)Adressen, Telefonnummer
- Technische Daten wie z.B. Log-Dateien, IP-Adressen

## **Kunden-Daten**

Darunter fallen z.B.

- Stamm- und Bestandesdaten wie z.B. Vor- und Nachname, (E-Mail-)Adressen, Telefonnummer der Kontaktperson, Bank-Verbindung
- Daten im Zusammenhang mit der Erbringung oder Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen der FFHS (z.B. E-Learning-Dienstleistungen für Firmen und Institutionen, Managementberatung in Innovation und Digitalisierung, Leistungen im Zusammenhang mit dem "Praxisintegrierten Bachelor-Studium Informatik (PiBS)
- Daten im Zusammenhang mit FFHS-Events und FFHS-nahen Events (z.B. Zustellung von Informationen und Newslettern über FFHS-Events und FFHS-nahe Events) Aufzeichnungen oder Fotos während FFHS-Events und FFHS-nahen Events)
- Technische Daten wie z.B. Log-Dateien, IP-Adressen

## **Daten von Kooperations-Partnern oder im Zusammenhang mit Sponsoring-Verträgen**

Darunter fallen z.B.

- Stamm- und Bestandesdaten wie z.B. Vor- und Nachname, (E-Mail-)Adressen, Telefonnummer der Kontaktperson, Bank-Verbindung
- Technische Daten wie z.B. Log-Dateien, IP-Adressen

## **Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Räume, Infrastruktur und Anlagen der FFHS durch externe Veranstaltende und Nutzer**

Darunter fallen z.B.

- Stamm- und Bestandesdaten wie z.B. Vor- und Nachname, (E-Mail-)Adressen, Telefonnummer der Kontaktperson, Bank-Verbindung
- Nutzungsdaten wie z.B. Zutritt für das entsprechende Objekt während dem gemieteten Zeitraum
- Technische Daten wie z.B. Log-Dateien, IP-Adressen



#### **Lieferanten-Daten:**

Darunter fallen z.B.

- Stamm- und Bestandesdaten wie z.B. Vor- und Nachname, (E-Mail-)Adressen, Telefonnummer der Kontaktperson, Bank-Verbindung
- Technische Daten wie z.B. Log-Dateien, IP-Adressen

#### **Mitarbeitenden-Daten**

Darunter fallen z.B.

- Stamm- und Bestandesdaten von Mitarbeitenden wie z.B. Vor- und Nachname, (E-Mail-)Adressen, Telefonnummer, Geburtsdatum, Zivilstand, AHV- und Versichertennummer, Bank-Verbindung, Nationalität, Geschlecht
- Daten im Rahmen des Arbeitsverhältnisses wie z.B. Mitarbeiterbeurteilungen, Zwischenzeugnisse, Arbeitszeugnisse, Beförderungen, Verwarnungen
- Technische Daten wie z.B. Log-Dateien, IP-Adressen

#### **Bewerbungs-Daten**

Darunter fallen z.B.

- Stamm- und Bestandesdaten von Bewerbenden wie z.B. Vor- und Nachname, (E-Mail-)Adressen, Telefonnummer
- Daten im Zusammenhang mit der Einreichung einer Bewerbung wie z.B. eingereichte Motivationsschreiben, Fotos, Diplome, Zeugnisse, Lebensläufe, Referenzermächtigungen
- Technische Daten wie z.B. Log-Dateien, IP-Adressen

#### **Forschungs-Daten**

Darunter fallen z.B.

- Stamm- und Bestandesdaten von Forschungsteilnehmenden wie z.B. Vor- und Nachname, (E-Mail-)Adressen, Telefonnummer, Geschlecht
- Technische Daten wie z.B. Log-Dateien, IP-Adressen

#### **Website-Besucherdaten**

Darunter fallen z.B.

- Stamm- und Bestandesdaten wie z.B. Name, Adresse (z.B. bei Ausfüllen von Kontaktfeldern)
- Marketingdaten wie z.B. Mitteilung von Bedürfnissen (z.B. Anmeldung an FFHS-Events oder FFHS-nahen Events, Anmeldung für Newsletter)
- Technische Daten wie z.B. Log-Dateien, IP-Adressen

### **3.2 Herkunft der Daten**

Zur Erfüllung der Zwecke gemäss nachstehender Ziff. 3.4 erhebt die FFHS Personendaten beispielsweise

- im Rahmen der Anmeldung zu Aus- oder Weiterbildungslehrgängen
- mit der Eröffnung einer Geschäftsbeziehung mit der FFHS
- mit der Inanspruchnahme von Studienberatung-Dienstleistungen
- durch die Teilnahme an FFHS- oder FFHS-nahen Events
- aufgrund der Miete von Räumen, Infrastruktur und Anlagen der FFHS
- durch den Besuch unserer Webseite

### 3.3 Dauer der Speicherung

Die Dauer der Speicherung von Personendaten bestimmt sich nach dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung bzw. nach den jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

### 3.4 Zwecke

Die FFHS kann die unter Ziff. 3.1 beschriebenen Personendaten zur Abwicklung eigener Leistungen sowie für eigene oder gesetzlich vorgesehene Zwecke bearbeiten. Darunter fallen insbesondere folgende Zwecke:

1. Anmeldeverfahren für Aus- und Weiterbildungslehrgängen
2. Organisation und Durchführung der Aus- und Weiterbildungslehrgängen (insbesondere auch Durchführung von Prüfungen, Bewertung von Leistungsnachweisen, Bearbeitung von Rekursen etc.)
3. Information und Beratung von Studiums-Interessent:innen
4. Abwicklung und Verwaltung von Geschäftsbeziehungen mit Kund:innen, Lieferant:innen, Kooperationspartnern und Behörden (z.B. Kundenservice, Kommunikation)
5. Durchführung von FFHS-Anlässen und FFHS-nahen Anlässen
6. Erbringung von Werbe-, Marketing-, Markt- und Meinungsforschung-Dienstleistungen, beispielsweise in Form von:
  - Direktmarketing
  - Werbung im Print- und Online Bereich
  - Studiums-Informationsveranstaltungen und weitere Informationsveranstaltungen
  - FFHS-Events und FFHS-nahe Events
  - Sponsoring
  - Miete der Räume, Infrastruktur und Anlagen der FFHS

Die FFHS kann in diesem Zusammenhang ihren Studierenden, (Studiums)-Interessent:innen und FFHS-Vertragspartnern bedarfsgerechte Marketing-Dienstleistungen erbringen, indem beispielsweise deren Zufriedenheit oder Nutzungsverhalten auf den digitalen Kanälen analysiert und ermittelt wird. Dabei können - wo es die Situation erfordert - auch automatisierte Analyse- und Auswertungsinstrumente eingesetzt werden, um deren wesentliche und persönliche Merkmale erkennen oder um deren künftigen Bedürfnisse oder Verhalten vorhersagen zu können. Diese Werbe-, Marketing-, Markt- und Meinungsforschung-Dienstleistungen erbringt die FFHS insbesondere in folgenden Bereichen:

- Aus- und Weiterbildungsdienstleistungen der FFHS (z.B. durch Zustellung von Informationen und Newsletter über bestehende oder neue FFHS-Dienstleistungen, wobei die Zustellung postalisch oder elektronisch auf das FFHS-Studierendenkonto erfolgen kann) Weitere Dienstleistungen der FFHS
  - Studienberatungs-Dienstleistungen der FFHS
  - FFHS-Events und FFHS-nahe Events
  - Miete von Räumen, Infrastruktur und Anlagen der FFHS
7. Statistik, Planung oder Entwicklung von neuen Aus- und Weiterbildungsprodukten bzw. Produkten im Zusammenhang mit der Vermietung von Räumen, Infrastruktur und Anlagen der FFHS und weitere im Interesse der FFHS liegende Produkte
  8. Entscheidungsfindung des Stiftungsrats bzw. der Direktion, Ethikkommission und weitere FFHS-Gremien
  9. Abwicklung der Miete von Räumen, Infrastruktur und Anlagen der FFHS durch externe Nutzenden
  10. Bewirtschaftung des Personaldossiers (z.B. Erstellen von Mitarbeiterbeurteilungen und Arbeitszeugnissen etc.)

11. Bearbeitung von Bewerbungsunterlagen (z.B. Sichtung der Bewerbungsunterlagen, Mitteilung von Absagen an die Bewerbenden, Anmeldung zum Karriere-Newsletter etc.)
12. Forschungstätigkeit der FFHS (z.B. zur Analyse des Lernverhaltens von Studierenden oder Teilnahme der FFHS an Forschungsprojekten)
13. Wahrnehmung der Aufgaben im öffentlichen Interesse (insbesondere Erfüllung des Bildungsauftrages)
14. Gesetzliche oder regulatorische Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten an Behörden, Gerichte
15. Weitere Zwecke, über welche Sie von der FFHS vor der Datenbearbeitung jeweils in Kenntnis gesetzt werden

### 3.5 Grundlagen für die Bearbeitung von Personendaten

Abhängig von der Erbringung der Dienstleistungen durch die FFHS bzw. vom verfolgten Zweck der Datenbearbeitung erfolgt diese (die Datenbearbeitung) aufgrund:

- **einer gesetzlichen Grundlage**
- **eines überwiegenden privaten oder öffentlichen Interesses**
- **Ihrer Einwilligung**, wobei Sie eine erteilte Einwilligung **jederzeit widerrufen** können, z.B. dass Sie keine Werbung oder keinen Newsletter von der FFHS mehr zugestellt wünschen oder dass die FFHS Sie nicht (mehr) kontaktieren soll. Diesfalls bitten wir Sie, ein Email an [info@ffhs.ch](mailto:info@ffhs.ch) zu senden.

### 3.6 Automatisierte Einzelentscheidung und Profiling

Die FFHS kann - wo es die Situation erfordert – Daten automatisiert analysieren und bewerten und auch Profile von Personen bei Bedarf erstellen. Dies kann beispielsweise im Bereich Werbung und Marketing erfolgen (um wesentliche persönliche Merkmale der Betroffenen zu erkennen oder Entwicklungen vorherzusagen) oder im Bereich Forschung (hier werden die Daten im Falle der Veröffentlichung von Forschungsergebnissen so bearbeitet, dass keine Rückschlüsse auf Personen, auf die sie sich beziehen, gezogen werden können).

### 3.7 Kategorien von Empfänger:innen, Garantien und Auslandsbekanntgabe

Innerhalb der FFHS haben diejenigen Personen Zugriff auf Ihre Personendaten, welche gestützt auf die jeweiligen Datenbearbeitung berechtigt sind.

Die FFHS gibt Ihre Daten Dritten grundsätzlich nicht bekannt, ausnahmsweise kann eine Bekanntgabe an Dritte in folgenden Fällen erfolgen,

- wenn eine gesetzliche oder behördliche Pflicht dazu besteht
- wenn dies im Rahmen der gewählten Dienstleistung zur Inanspruchnahme von Dienstleistungen erforderlich ist
- falls Sie dazu eine Einwilligung erteilt haben.

Die FFHS arbeitet mit sorgfältig ausgewählten Dienstleistungs-Partnern (z.B. IT-Dienstleister für Applikationen, Dienstleister für Analyse-Tools, Cloud-Anbieter, Kooperationspartner im Hochschulbereich, Partner im Rahmen eines Forschungsprojektes, Werbe-, Marketing-, oder Datenbearbeitungs-Dienstleister, Inkassofirma usw.) zusammen. Die FFHS stellt vertraglich sicher, dass die beauftragten Dienstleistungs-Partner die erhaltenen Daten einzig zum Zweck der jeweiligen Vertragsabwicklung verwenden und insbesondere nicht für eigene Zwecke nutzen oder an andere Dritte weitergeben dürfen.

Abhängig davon, welche Dienstleistung Sie durch die FFHS in Anspruch nehmen, können Personendaten dabei ausnahmsweise auch in Länder, welche allenfalls nicht über einen gleichwertigen Datenschutz wie die Schweiz verfügen, transferiert und dort bearbeitet werden (z.B. in die USA). Dabei ist die FFHS bestrebt, die Daten primär in der Schweiz oder im EU/EWR-Raum zu bearbeiten.

## 4. Cookies

Die FFHS verwendet sogenannte temporäre Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die von der FFHS Website, die Sie besuchen, auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Cookies werden für die Verfügbarkeit und die Funktionsfähigkeit der Website benutzt.

Sie können den Einsatz solcher Cookies grundsätzlich unterbinden, indem Sie entsprechende Einstellungen in dem von Ihnen benutzten Webbrowser vornehmen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass das Sperren von Cookies zu Einschränkungen der Funktion unserer Webseite führen kann.

### 4.1. Google

Die FFHS Webseite benutzt folgende Dienste von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"):

- **Google (Universal) Analytics** (Websiteanalytik). Dieser Dienst verwendet Methoden wie Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Webseite wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, so dass die IP-Adresse der Nutzer von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union, in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.
- **Google AdWords Conversion Tracking- und Retargeting** (Werbung). Dieser Dienst verwendet Methoden, um Sie gezielt mit interessenbezogener Werbung (in Form des Schaltens von Anzeigen auf Webseiten im Internet) ansprechen zu können. Zur Leistungsbestimmung sowie der Einblendung von Werbemitteln beim Retargeting werden zudem Cookies verwendet. Diese werden auf Ihrem Computer bis zu 180 Tagen gespeichert, nachdem Sie auf eine AdWords-Anzeige geklickt haben. Die Informationen beschränken sich auf die Gesamtzahl der Nutzer, die zuerst auf eine Anzeige geklickt haben und dann zu einer mit einem Conversion- Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen zur persönlichen Identifizierung der Nutzer. Wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktivieren möchten, können Sie dies direkt in Ihrem Browser vornehmen.
- Display Video360 (Werbung)
- CampaignManager 360 (Werbung)
- Tag Manager (Werbung)

Weitere Informationen zum Datenschutz und Datensicherheit von Google-Diensten finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

### 4.2. Meta

Die FFHS Webseite benutzt Dienste der Meta Platforms Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA bzw. Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland). Die FFHS verwendet Dienste von META zur Analyse der Website und zu werblichen Zwecken die Dienste des sozialen Netzwerks Facebook.

Hierbei kann eine Übermittlung bzw. eine Bearbeitung Ihrer Personendaten auch auf Servern in den USA stattfinden kann. Die USA ist aus Sicht der Schweiz ein Drittstaat, welcher über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt.

Weitere Informationen zum Datenschutz und Datensicherheit von META finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/business/help/744354708981227?id=2469097953376494>.

## 4.3 LinkedIn

Die FFHS Webseite benutzt Dienste von LinkedIn Inc., Sunnyvale, Kalifornien, USA bzw. LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, 2 Dublin, Irland. Die FFHS verwendet diese Dienste des sozialen Netzwerks zwecks Online-Marketing.

Hierbei kann eine Übermittlung bzw. eine Bearbeitung Ihrer Personendaten auch auf Servern in den USA stattfinden kann. Die USA ist aus Sicht der Schweiz ein Drittstaat, welcher über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt.

Weitere Informationen zum Datenschutz und Datensicherheit von LinkedIn finden Sie hier:

<https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

## 4.4. Adform

Die FFHS Webseite benutzt Dienste von Adform (Werbung), Adform, Silkegade 3B, 1113 København, Dänemark.

Weitere Informationen zum Datenschutz und Datensicherheit von Adform finden Sie hier:

<https://site.adform.com/privacy-center/gdpr-product-updates/>.

## 4.5. Xandr Inc.

Die FFHS Webseite benutzt den Dienst Xandr des Unternehmens Xandr Inc., 28 West 23rd Street, Fl 4, 10010 New York, Vereinigte Staaten.

Hierbei kann eine Übermittlung bzw. eine Bearbeitung Ihrer Personendaten auch auf Servern in den USA stattfinden kann. Die USA ist aus Sicht der Schweiz ein Drittstaat, welcher über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügt.

Weitere Informationen zum Datenschutz und Datensicherheit von Xandr finden Sie hier:

<https://about.ads.microsoft.com/en-us/solutions/xandr/platform-privacy-policy>

## 4.6. Audiennz

Die FFHS Webseite benutzt Dienste der Audiennz AG (Werbung, Medien).

Weitere Informationen zum Datenschutz der Audiennz AG finden Sie hier

<https://www.nzz.ch/information/datenschutzerklaerung-ld.1388065>.

## 4.7. Bing Conversion Tracking

Zur Leistungsbestimmung verwendet Bing Cookies. Diese werden auf Ihrem Computer bis zu 30 Tagen gespeichert, nachdem Sie auf eine Bing-Anzeige geklickt haben. Die Informationen beschränken sich auf die Gesamtzahl der Nutzer, die zuerst auf eine Anzeige geklickt haben und dann zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen zur persönlichen Identifizierung der Nutzer. Wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktivieren möchten, können Sie dies direkt in Ihrem Browser vornehmen.

## 4.8. Youtube

Wir verwenden auf unserer Website die Funktion zur Einbettung von YouTube-Videos der YouTube LLC. (901Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA; "YouTube"). YouTube ist ein mit der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google") verbundenes Unternehmen. Die Funktion zeigt bei YouTube hinterlegte Videos in einem iFrame auf der Website an. Dabei ist die Option "Erweiterter Datenschutzmodus" aktiviert. Dadurch werden von YouTube keine Informationen über die Besucher der Website gespeichert. Erst wenn Sie sich ein Video ansehen, werden Informationen darüber an YouTube übermittelt und dort gespeichert. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch YouTube

und Google, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von YouTube.

#### 4.9. Chat

Diese Website verwendet Userlike, eine Live-Chat Software der Userlike UG Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probststeigasse 44-46, 50670 Köln. Userlike verwendet Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer 30 Tage gespeichert werden und Ihnen ermöglichen, persönliche Echtzeit-Chats auf Ihrer Website durchzuführen. Die erhobenen Daten werden weder dazu genutzt, den Besucher persönlich zu identifizieren, noch mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung. Datenschutzhinweise von Userlike UG.

#### 4.10. Raumverwaltungssystem ROOMS

Für die Verwaltung unserer Räume verwenden wir die Software ROOMS der Firma 3volutions AG, Weissensteinstrasse 87, 3007 Bern. Die Daten, welche zur Verwaltung dieser Räume anfallen, werden bei der Firma Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland gespeichert. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten und über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland, <https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy>.

#### 4.11 Social Media Plugins

Auf der Website der FFHS sind Plugins verschiedener Drittanbieter von Addthis (Social-Media-Plattformen wie Facebook, Twitter, LinkedIn, XING, Google+ etc.) eingebunden. Beim Aufruf einer Webseite, auf der Plugins von solchen Drittanbietern platziert sind, können durch diese Plugins automatisch Daten an die Drittanbieter übermittelt werden. Ist der Besucher gleichzeitig im Netzwerk des jeweiligen Drittanbieters angemeldet, kann der Besuch auf der Webseite je nach Anbieter seinem Benutzer-Konto zugeordnet werden. Die FFHS hat keinen Einfluss auf die Art und Weise der Datenübermittlung.

Um zu verhindern, dass die Anbieter die über unseren Internetauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, loggen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite bei dem entsprechenden Dienst aus.

### 5. Newsletter

Mit dem Newsletter informieren wir Sie über News und Aktivitäten der FFHS. Wenn Sie den Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine valide E-Mail-Adresse sowie Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist.

Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient dem Nachweis im Fall, dass ein Dritter eine E-Mailadresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletter-Empfang anmeldet.

Zum Versand unseres Newsletters verwenden wir das E-Mail-Tool CleverReach, welches von der CleverReach GmbH & Co. KG, Rastede, Deutschland betrieben wird. Dazu werden Ihre Daten auch von CleverReach gespeichert. CleverReach bietet Auswertungsmöglichkeiten an, wie die Newsletter geöffnet und benutzt werden (u.a. auch Interessensprofile der Adressen aufgrund der angewählten Inhalte). Ihre Daten werden für den Bezug des Newsletters nicht an andere Dritte weitergegeben und CleverReach erlangt kein Recht zur Weitergabe Ihrer Daten.

Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in den Newslettern selbst oder per Mitteilung an [datenschutz@ffhs.ch](mailto:datenschutz@ffhs.ch) erfolgen.

## 6. Anmeldung Alumni

Die Daten, welche Sie bei der Anmeldung zu FFHS Alumni angeben, werden an die FH Schweiz (Dachverband Absolventinnen und Absolventen Fachhochschulen) weitergegeben, welche die Alumni Mitgliedschaft erstellt und verwaltet. Ihre Daten werden von der FH Schweiz lediglich zur Abwicklung der Mitgliedschaft verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

## 7. Bewerbungen

### 7.1 Welche Personendaten werden bearbeitet

Im Rahmen der Online-Bewerbung auf eine Stelle bei der FFHS erfassen wir Personendaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Nationalität, Postadresse, E-Mailadresse und Telefonnummer). Zudem werden alle von Ihnen im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung durch Sie eingereichten Dokumente (Motivations schreiben, Berufs-, Ausbildungs- und Weiterbildungszertifikate, Arbeitszeugnisse, optionale Lohnvorstellungen etc.) bei uns gespeichert.

Wenn Sie uns Informationen über Dritte im Rahmen einer möglichen Referenzerteilung geben, liegt es in Ihrer Verantwortung, die Einwilligung dafür vorgängig bei den verantwortlichen Personen einzuholen.

### 7.2 Bearbeitungszweck und Einwilligung

Ihre Daten werden ausschliesslich im Rahmen der konkreten Bewerbung bzw. der Stellenbesetzung auf das von Ihnen bezeichnete Stellenangebot bearbeitet. Sollte keine Stellenbesetzung durch Sie erfolgen, werden Ihre Daten nach sieben Monaten seit der Absage gelöscht.

Durch das Absenden der Schaltfläche «Bearbeitung von Personendaten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens» erklären Sie sich mit der Bearbeitung und Aufbewahrung Ihrer Daten im erwähnten Sinne als einverstanden.

Sofern Sie uns nichts anderes unter [personal@ffhs.ch](mailto:personal@ffhs.ch) mitteilen, behalten wir es uns vor, Ihre Bewerbung auch für andere geeignete Stellen innerhalb der FFHS zu bearbeiten. Durch Betätigen der Schaltfläche «Bearbeitung von Personendaten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens» erklären Sie sich mit der Bearbeitung und Aufbewahrung Ihrer Daten im erwähnten Sinne als einverstanden.

Kommt es zu einer Anstellung, werden wir Ihre Personendaten in diesem Zusammenhang weiterbearbeiten (Speicherung im Personaldossier) und weitere, für die Stellenbesetzung nötigen Personendaten erfassen (AHV-Nummer etc.).

### 7.3 Zugriff auf Ihre Daten

Die uns von Ihnen bekannt gegebenen Daten im Rahmen der Einreichung Ihrer Bewerbung werden vertraulich behandelt und ausschliesslich Personen innerhalb der FFHS (HR-Mitarbeitende und für die Auswahl verantwortlichen Personen) zugänglich gemacht.

Ihre Daten werden auf keinen Fall an weitere Unternehmen oder Personen weitergegeben oder für andere Zwecke verwendet.

#### 7.4 Karriere-Newsletter

Mit dem Karriere-Newsletter informieren wir Sie über offene Stellen oder über Karrieremöglichkeiten an der FFHS. Wenn Sie den Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine valide E-Mail-Adresse sowie Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist.

Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient dem Nachweis im Fall, dass ein Dritter eine E-Mailadresse missbraucht und sich ohne Wissen des Berechtigten für den Newsletter-Empfang anmeldet.

Ihre Daten werden nur für den beschriebenen Zweck verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann per Email an [personal@ffhs.ch](mailto:personal@ffhs.ch) erfolgen.

#### 8. Auskunftsrecht und Löschbegehren

Sie haben das Recht zu erfahren, welche Daten über Sie bearbeitet werden. Sie können dabei verlangen, dass diese Daten gelöscht oder korrigiert werden. Diese Rechte gelten allerdings nicht uneingeschränkt und im Einzelfall kann eine weitere Bearbeitung der Daten erforderlich sein (z.B. die Wahrung berechtigter Interessen der FFHS oder Dritter). Damit die FFHS Ihr Begehren bearbeiten kann, bitten wir Sie, Ihr Gesuch per Email (zusammen mit der Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises, z.B. Pass, ID oder Fahrausweis) an [datenschutz@ffhs.ch](mailto:datenschutz@ffhs.ch) zu senden.

#### 9. Datensicherheit

Die FFHS trifft geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um eine dem jeweiligen Risiko angemessene Datensicherheit zu gewährleisten.

#### 10. Links

Die FFHS ist weder für den Inhalt noch für die Datenschutzpraxis von fremden, d.h. nicht auf ihren Servern oder in ihrem Einflussbereich liegende Webseiten, die mit dieser Webseite über Verknüpfungen (Hyperlinks) allenfalls verbunden sind, verantwortlich.

#### 11. Anlaufstelle für Datenschutzanliegen

Haben Sie Fragen zum Datenschutz oder möchten Sie ein Auskunfts- oder Löschbegehren stellen, dürfen Sie sich gerne an [datenschutz@ffhs.ch](mailto:datenschutz@ffhs.ch) wenden.

#### 12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Änderungen dieser Datenschutzerklärung können durch die FFHS jederzeit erfolgen. Es gilt die jeweils auf der Webseite publizierte Version der Datenschutzerklärung.

**Version 12.9.2023**