

Samuel Müller, Absolvent 2023  
Titel Fabian Beckert, Referent

## **Die Anwendung und Implementierung von Product Data Management-Systeme in KMU**

### **Abstract:**

Die vorliegende Arbeit untersucht auf der einen Seite die Zufriedenheit von Unternehmen mit ihren aktuellen Produktmanagement-Systemen (PDM) und zur anderen Seite die Faktoren, die eine Implementierung beeinflussen.

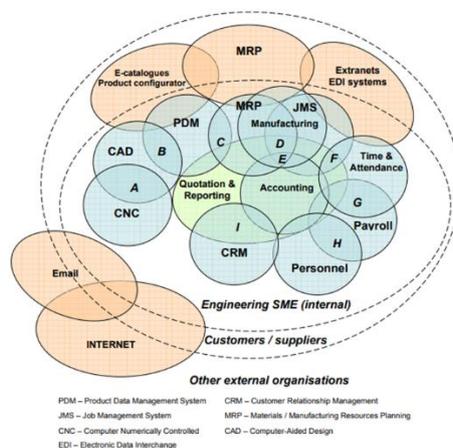
Mit einem qualitativen Forschungsansatz in Form eines Experteninterviews konnte in Erfahrung gebracht werden, dass die Implementierungen weniger geworden sind, da bereits viele ein PDM-System besitzen.

Laut Aussage des Experten ist die Übernahme der alten Daten ins neue System die größte Schwierigkeit bei der Implementierung eines PDM-Systems. Nach erfolgter Einführung sind die Kunden vor allem dank der Suchfunktion des PDM-Systems zufrieden.

Mittels einer Umfrage wurde herausgefunden, dass immer noch viele kleine und mittlere Unternehmen kein PDM-System besitzen. Die Umfrageergebnisse deuten an, dass je mehr Konstrukteure in einem Unternehmen arbeiten, desto eher ist ein PDM-System im Einsatz.

Ausserdem zeigen die Resultate, dass nicht alle Unternehmen mit ihrem PDM-System zufrieden sind. Dabei hat weder die Anzahl Funktionen, welche genutzt werden, noch die Komplexität der Administration einen Einfluss auf die Zufriedenheit mit dem PDM-System.

Abbildung 1: A generalised model of the functional elements of information systems in engineering SMEs



Die abschliessenden Erkenntnisse der Arbeit sind daher folgende: Kleine und mittlere Unternehmen haben z.T. kein PDM-System im Einsatz oder nutzen nicht deren komplettes Potential. Die Zufriedenheit könnte mit einem simpleren PDM-System gleichgehalten werden, welches einfacher zu implementieren wäre.