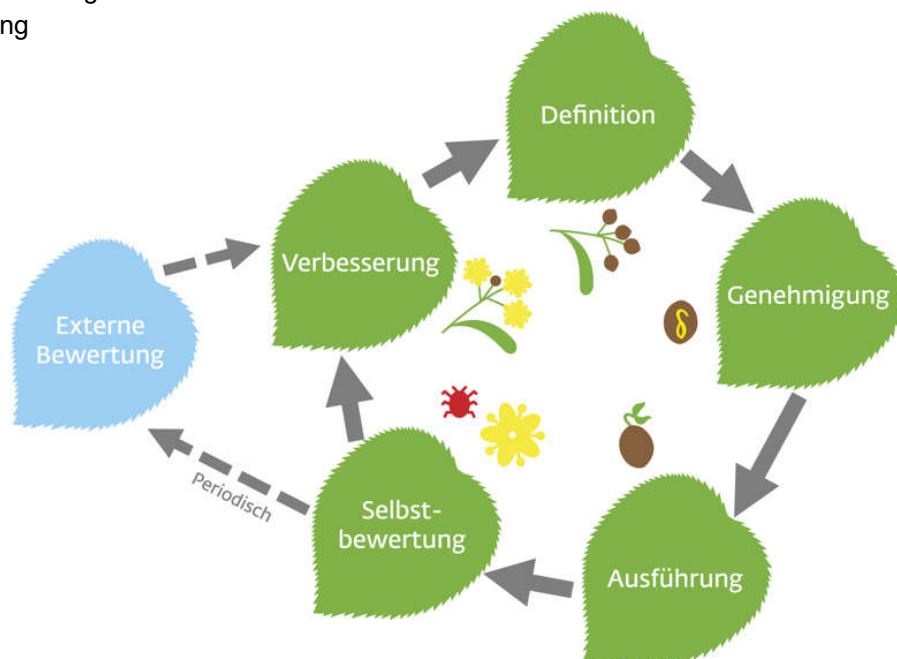


Qualitätsentwicklung

Die kontinuierliche Qualitätsentwicklung der gesamten Institution basiert auf bewährten Ansätzen bezüglich der Qualitätssicherung. So wird jeder definierte Kernprozess des Qualitätssicherungssystems (QSS) einem fortlaufenden Verbesserungszyklus unterzogen. Dieser Zyklus ist in vier Phasen aufgeteilt:

1. Plan – Definition und Genehmigung
2. Do - Ausführung
3. Check - Selbstbewertung
4. Act - Verbesserung



Diese Qualitätsentwicklung der verschiedenen Aktivitäten sieht die Partizipation jedes einzelnen Mitarbeiters und den regelmässigen Dialog zwischen der FFHS und ihren Studierenden, den Wirtschaftspartnern und der Wissenschaftlichen Gemeinschaft vor.

Neben der regelmässigen Durchführung von Selbstbeurteilungen in Bezug auf die eigenen Prozesse, öffnet sich die FFHS (z.T. unter Anlehnung an die SUPSI) auch regelmässigen Beurteilungen der Qualitätssicherungsmodalitäten durch externe Peers und unterzieht sich alle 7 Jahre der Institutionellen Akkreditierung, wodurch der Schweizerische Akkreditierungsrat die tatsächliche Qualität der Institution bestätigt.